

＜東京電力(株)よりの連絡事項＞

---

新增設申込みの受付時間の見直しについて

標記につきまして、今般、東京電力(株)は経営合理化の一環として、コスト削減を図るため、下記のとおり新增設申込窓口の受付時間、およびFAX・インターネット申込受付センター(以下、申込受付センター)における当日受付分の締切時間の見直し(従来の17時から16時へ繰り上げ)を5月13日より実施することになりました。

記

1. 見直し内容、スケジュール

(1) FAX・インターネット申込受付における当日受付分の締切時間の見直し

【実施概要・周知時期】 ※東京電力(株)による電気工事店への周知を5月10日(金)まで実施

① 新增設申込窓口への申込み分

現行どおり17時まで窓口を開店いたしますが、来店された電気工事店にはお早目の来店(16時迄の来店)をお願いさせていただきます。

② 申込受付センターへの申込み分

現行どおり17時までにお申しいただいた申込みについては、原則として当日受付分として処理。

東京電力(株)から送る「FAX連絡票」や「掲示板(東京電力からのお知らせ)」にて、申込受付センターにおける当日受付分の締切時間の短縮を周知させていただきます。

(2) 新增設申込みの受付時間短縮の実施

【実施時期】平成25年5月13日(月)より実施

【実施概要】営業時間は16時までとし、16時以降の新增設申込窓口は閉店。

申込受付センターでは16時以降にお申しいただいた申込みについては、翌営業日受付となります。

2. その他

新增設申込窓口とあわせ、料金収納窓口についても同様のスケジュール(5/13(月)より)にて受付時間の短縮を実施します。

(臨時工事費や購入用計器費用等がお支払できる時間も短くなります)

以上